

Ai genitori degli alunni iscritti al servizio di refezione scolastica

Oggetto: servizio refezione scolastica – come pagare.

Il Comune di Fabbriche di Vergemoli, dovendosi adeguare obbligatoriamente alla normativa nazionale Digitale (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2), ha adottato **un nuovo sistema dei pagamenti** del servizio di ristorazione scolastica aderendo al nodo nazionale dei pagamenti [pagoPA](#) che sarà attivo dalla giornata del 05/10/2020.

Tale sistema consente ai cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Con la nuova modalità di pagamento verranno attivati il portale web **"Spazio Scuola"** e l'**App Spazioscuola**.

Nella sezione "ricarica" del portale web o dalla **App Spazio Scuola**, nella sezione "pagamenti" sarà possibile effettuare un pagamento.

Si ricorda che è possibile collegarsi al portale web **"Spazio Scuola"** tramite sito del Comune di (www.....) entrando nella sezione.../ a questo link: schoolesuite.it/default1/fabbriche

Sarà inoltre possibile scaricare gratuitamente l'**App Spazio Scuola** da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) . Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il codice 6523151201.

Per il primo accesso è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). Per registrarsi è sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi. Si informa che il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati del proprio figlio è quello che ha fatto la richiesta di iscrizione al servizio mensa. Qualora si abbia la necessità di modificare tale riferimento la richiesta di aggiornamenti dovrà essere comunicata al seguente indirizzo mail: [\(inserire vostro contatto\)](#) .

NUOVA MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio effettuato in modalità di pre-pagato verrà effettuato mediante la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice PAN di vostro/a/i figlio/a/i secondo le seguenti modalità:

1) Accedendo al portale **Spazio Scuola Web** o attraverso la **APP Spazio Scuola** sarà possibile:

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online** scegliendo tra i metodi disponibili (carta di credito, conto corrente o altri metodi).

In caso di pagamento con carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il prestatore di servizi di pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.

In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto.

In caso di pagamento con altri metodi, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi proseguire il percorso proposto.

- **generare un "avviso di pagamento"**, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento).

3) Per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone sarà possibile recarsi presso l'Ufficio Scuola del Comune di Fabbriche per effettuare un pagamento con carte o bancomat o essere supportati nella generazione di un avviso di pagamento da pagare presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

Per maggiori informazioni o chiarimenti contattare l'Ufficio Scuola ai seguenti numeri telefonici _____ o al seguente indirizzo di posta elettronica _____ - .

Cordiali saluti